

Procedura per la Gestione di Guasti, Malfunzionamenti e Resi Commerciali

Compilazione del Modulo e Documentazione Richiesta

In caso di guasto, malfunzionamento o necessità di reso commerciale relativo a un prodotto acquistato, è indispensabile compilare attentamente il presente modulo. Alla compilazione deve essere obbligatoriamente allegata la prova di acquisto, al fine di procedere con la richiesta.

Assegnazione e Comunicazione del Numero di R.M.A.

Una volta inviato il modulo debitamente compilato e correddato di tutte le informazioni richieste, verrà assegnato un numero di R.M.A. (Numero di Autorizzazione al Rientro). Tale numero sarà comunicato via e-mail esclusivamente se tutti i dati indicati nel modulo saranno stati forniti in modo completo.

Preparazione e Spedizione del Prodotto

Dopo aver ricevuto il numero di R.M.A., il prodotto dovrà essere preparato per la spedizione all'interno del suo imballo originale. Il modulo compilato dovrà essere inserito all'interno del pacco. È fondamentale che il numero di R.M.A. sia apposto in modo ben visibile sull'esterno dell'imballo. I colli privi di tale numero di autorizzazione saranno rifiutati.

Condizioni di Trasporto

Per quanto riguarda i prodotti difettosi ancora in garanzia, le spese di trasporto saranno a carico dell'azienda. In tutti gli altri casi, incluse le spedizioni di prodotti fuori garanzia, sia il trasporto di andata che quello di ritorno saranno a carico del mittente, che ne assume la piena responsabilità.

Comunicazione delle Istruzioni di Spedizione

Una volta che il modulo sarà stato inviato via mail, verrà fornito il numero di R.M.A., insieme a tutte le informazioni necessarie per la corretta spedizione dei beni dichiarati.

COGNOME	NOME
----------------	-------------

Telefono	E-mail
----------	--------

Indirizzo	CAP/Città/Provincia
-----------	---------------------

DATI TECNICI DEL PRODOTTO

Nome del prodotto (modello/colore/taglia)	
--	--

N. ordine	Data di acquisto
-----------	------------------

Motivo della richiesta

Acconsento al trattamento dei miei dati personali.
--

Data ____ / ____ / ____

Firma Cliente
