

## **Procedura per la Gestione di Guasti, Malfunzionamenti e Resi Commerciali**

### **Compilazione del Modulo e Documentazione Richiesta**

In caso di guasto, malfunzionamento o necessità di reso commerciale relativo a un prodotto acquistato, è indispensabile compilare attentamente il presente modulo. Alla compilazione deve essere obbligatoriamente allegata la prova di acquisto, al fine di procedere con la richiesta.

### **Assegnazione e Comunicazione del Numero di R.M.A.**

Una volta inviato il modulo debitamente compilato e corredato di tutte le informazioni richieste, verrà assegnato un numero di R.M.A. (Numero di Autorizzazione al Rientro). Tale numero sarà comunicato via e-mail esclusivamente se tutti i dati indicati nel modulo saranno stati forniti in modo completo.

### **Preparazione e Spedizione del Prodotto**

Dopo aver ricevuto il numero di R.M.A., il prodotto dovrà essere preparato per la spedizione all'interno del suo imballo originale. Il modulo compilato dovrà essere inserito all'interno del pacco. È fondamentale che il numero di R.M.A. sia apposto in modo ben visibile sull'esterno dell'imballo. I colli privi di tale numero di autorizzazione saranno rifiutati.

### **Condizioni di Trasporto**

Per quanto riguarda i prodotti difettosi ancora in garanzia, le spese di trasporto saranno a carico dell'azienda. In tutti gli altri casi, incluse le spedizioni di prodotti fuori garanzia, sia il trasporto di andata che quello di ritorno saranno a carico del mittente, che ne assume la piena responsabilità.

### **Comunicazione delle Istruzioni di Spedizione**

Una volta che il modulo sarà stato inviato via mail, verrà fornito il numero di R.M.A., insieme a tutte le informazioni necessarie per la corretta spedizione dei beni dichiarati.

**COGNOME**

**NOME**

Telefono

E-mail

Indirizzo

CAP/Città/Provincia

## **DATI TECNICI DEL PRODOTTO**

**Nome del prodotto** (modello/colore/taglia)

N. ordine

Data di acquisto

**Motivo della richiesta**

Acconsento al trattamento dei miei dati personali.

**Data** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma Cliente